MIRARTH ホールディングス
Takara Leben

2026 年 11 月 2 日
株式会社タカラレーベン

【第 2 報】当社業務委託先における不正アクセスに伴う お客さま情報漏えいの可能性について（調査経過のご報告）

株式会社タカラレーベン（本社：東京都千代田区／代表取締役：秋澤昭一）は、当社が運営するオーナーズクラブ「DLPS」において、メール配信業務の委託先であるSolvvy株式会社（本社：東京都新宿区／代表取締役社長：安達慶高）が利用するメール配信サービス「ブラストメール」への第三者による不正アクセスが発生いたしました。

本件に関し、2026年10月22日付でお知らせいたしました「当社業務委託先における不正アクセスに伴うお客さま情報漏えいの可能性について」（第1報）の内容につきまして、その後の調査経過および現在の対応状況を下記のとおりご報告申し上げます。

▼2026年10月22日付「当社業務委託先における不正アクセスに伴うお客さま情報漏えいの可能性について」（第1報）
https://www.leben.co.jp/pdf/news/press_20261022.pdf

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

■ その後の調査経過および現在の対応状況について

1. 調査結果の進捗について

サービス提供元による調査結果：

2026年10月23日、委託先であるSolvvy株式会社より連絡を受け、同サービスを運営する株式会社ラクスライトクラウドによる現時点の調査において、Solvvy株式会社が同サービスに登録しているお客さまの情報（当クラブ会員様情報を含む）は流出の対象に含まれていない旨の報告を受けております。

外部専門調査機関による詳細調査：

客観的かつ網羅的な事実解明のため、現在、外部の第三者専門機関による調査が継続して行われております。現時点で新たな情報流出等の痕跡は報告されておりません。引き続き、委託先およびサービス提供元と緊密に連携し、正式な調査完了報告の受領に向けて状況の把握に努めてまいります。

2.「DLPS」アプリの稼働状況について

2026 年 10 月 22 日付の第 1 報公表時において、一時的なログイン停止措置を講じておりました「DLPS」アプリにつきましては、安全性の確認がとれましたため、現在は通常どおりログインおよび各種サービスをご利用いただける状態に復旧しております。

3. 不正利用等の被害状況について

2026年10月22日付の第1報公表後、専用お問い合わせ窓口等を設置して状況を注視しておりますが、現時点において本件に起因する会員様情報の不正利用や二次被害等の報告は確認されておりません。

4. 今後の対応および最終報告について

監督官庁（個人情報保護委員会等）への法令に基づく報告手順を滞りなく進めております。現在継続中の外部専門調査機関による調査結果が確定し、正式な報告を受領次第、速やかに公表させていただきます。

5. お客さまへのお願い

念のため、当クラブや関係者を装った不審なメールや連絡（フィッシング詐欺等）には十分にご注意いただき、身に覚えのない不審な連絡が届いた場合は、記載されている URL へのアクセスや添付ファイルの開封を行わないようお願い申し上げます。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口（Solvvy株式会社　お問い合わせ窓口）

Mail：dlps-privacy@solvvy.co.jp
受付時間：平日 9:00～18:00

■ 会社概要

商　　号 ： 株式会社タカラレーベン
代 表 者 ： 代表取締役　秋澤　昭一
所 在 地 ： 〒100-0005　東京都千代田区丸の内 1-8-2
設　　立 ： 1989 年 8 月
事 業 内 容 ： 新築分譲マンションの企画・開発並びに販売、不動産流動化事業、賃貸事業、流通事業
資 本 金 ： 400 百万円
U R L ： https://www.leben.co.jp/

【本プレスリリースの発信元】
株式会社タカラレーベン
広報部
Mail：gr.koho@mirarth.co.jp