MIRARTH ホールディングス
Takara Leben

2026 年 10 月 22 日
株式会社タカラレーベン

当社業務委託先における不正アクセスに伴う お客さま情報漏えいの可能性について

株式会社タカラレーベン（本社：東京都千代田区／代表取締役：秋澤昭一）は、当社が運営するオーナーズクラブ「DLPS」において、メール配信業務の委託先であるSolvvy株式会社（本社：東京都新宿区／代表取締役社長：安達慶高）が利用するメール配信サービス「ブラストメール」への第三者による不正アクセスが発生し、登録されているお客さまの個人情報が外部へ漏洩した可能性があることを確認いたしましたので、お知らせいたします。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で確認されている事実および対応状況につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

■ 現時点で確認されている事実および対応状況について

1. 概要と経緯

2026年10月21日18時頃、委託先であるSolvvy株式会社より、同社がメール配信業務で使用しているサービス「ブラストメール」に対し、不正アクセスが発生した旨の連絡を受けました。現在、詳細な被害状況や原因について同サービス提供元にて調査を行っております。

2. 漏洩した可能性のある個人情報および対象件数

対象者数： オーナーズクラブ「DLPS」会員様 約 11,300 件
該当項目： 氏名、メールアドレス、住所
※クレジットカード情報や暗証番号などの決済関連情報は含まれておりません。

3. 現在の対応状況および今後の対応

現在、サービス提供元および関係各所において漏洩の範囲や影響についての詳細な調査を急ぎ進めております。事実関係が判明次第、対象となるお客さまへ個別のご案内を差し上げるとともに、再発防止に向けた対策を厳重に講じてまいります。

現在、「DLPS」アプリにつきましてはログイン停止措置を講じております。

4. お客さまへのお願い

念のため、当クラブや関係者を装った不審なメールや連絡（フィッシング詐欺等）には十分にご注意いただき、身に覚えのない不審な連絡が届いた場合は、記載されている URL へのアクセスや添付ファイルの開封を行わないようお願い申し上げます。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口（Solvvy株式会社　お問い合わせ窓口）

Mail：dlps-privacy@solvvy.co.jp
受付時間： 平日 9:00～18:00

■　会社概要

商　　号 ： 株式会社タカラレーベン
代　表　者 ： 代表取締役　秋澤　昭一
所　在　地 ： 〒100-0005　東京都千代田区丸の内 1-8-2
設　　立 ： 1989 年 8 月
事 業 内 容 ： 新築分譲マンションの企画・開発並びに販売、不動産流動化事業、賃貸事業、流通事業
資　本　金 ： 400 百万円
U　R　L ： https://www.leben.co.jp/

【本プレスリリースの発信元】
株式会社タカラレーベン
広報部
Mail：gr.koho@mirarth.co.jp